

ДОГОВОР №ТК/063
на централизованное наблюдение за тревожной сигнализацией

г.Сарыагаш

«01» апреля 2024 год

ТОО «SIRGELI Security» в лице директора **Бекенбетов А.А.**, действующего на основании Устава и Лицензии ГУ ДП Туркестанской области МВД РК ГСО № 20015545 от 20 октября 2020г., именуемое в дальнейшем «Агентство», с одной стороны и

ТОО «Интеллектуальная образовательная школа **К.Тасболатовой**», в лице директора **Кулкарарев О.А.**, именуемый в дальнейшем по договору «Клиент», с другой стороны, в дальнейшем именуемые как «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИМПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

- **Объект** – здание, помещение или любая ограниченная территория.
- **Технические средства охраны (ТСО)** – оборудование системы охранной и пожарной сигнализации, основными составляющими которой являются контрольная панель и радиопередатчик, а также другие устройства сигнализации: специальные датчики различных типов, радиобрелки, тревожные кнопки и педали, сирены и световое табло.
- **Пульт Централизованного Наблюдения (ПЦН)** – техническое средство или совокупность технических средств, или элемент системы передачи извещений, устанавливаемые в пункте централизованной охраны, приема от пультовых оконечных устройств или ретрансляторов извещений о тревоге, служебных и контрольно-диагностических извещений, обработки, отображения, регистрации полученной информации и представления ее в заданном виде для дальнейшей обработки.
- **Тревожный сигнал** – сигнал (сообщение), подаваемый с установленных на охраняемом объекте «ТСО» на «ПЦН», свидетельствующий о противоправных посягательствах на охраняемый объект.
- **Группа быстрого реагирования (ГБР)** – сотрудники Агентства во главе со старшим смены охраны, в форменной одежде и вооруженные гладкоствольным оружием.
- **Противоправные посягательства** – действия третьих лиц, направленные на умышленное уничтожение, повреждение, хищение имущества Клиента, находящегося на охраняемом объекте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Сигнал Тревоги – это срочный вызов сотрудников Службы охраны на объекты наблюдения указанные в Приложение № 1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, путем нажатия специальных кнопок «Тревожной сигнализации» Доверенными лицами «Заказчика», список которых определен «Заказчиком» в Приложение № 2 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. Постоянно наблюдать с помощью Пульта централизованного наблюдения (далее-«ПЦН») за «Тревожной сигнализацией» объекта указанные в Приложение №1 настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью;
- 2.1.2. Сохранить при отключении электроэнергии на объекте работоспособность сигнализации в течение 5-ти (пяти) часов;
- 2.1.3. Осуществлять эксплуатационное обслуживание тревожной сигнализации и устранять неисправности по любой заявке «Заказчика» в минимальные технически возможные сроки;
- 2.1.4. Обеспечить прибытие Группы быстрого реагирования (далее – «ГБР») «Исполнителя» к Объекту в течение до-**25-30 минут в летнее время (с 01 апреля до 01 декабря)** и до-**35-40 минут в зимнее время (с 01 декабря до 01 апреля)**, с момента поступления информации о сигнале тревоги на «ПЦН».
- 2.1.5. Пресечь совершаемое правонарушение (преступление) силами прибывшей «ГБР», и принять необходимые меры для задержания нарушителей.

2.2. Заказчик обязуется:

- 2.2.1. Пользоваться тревожной сигнализацией в соответствии с Инструкцией Пользователя (см. Приложение №4).
- 2.2.2. В случае реального наличия противоправных действий в отношении работников или имущества «Заказчика» - в момент совершения этих действий нажать специальную кнопку «Тревожной сигнализации» для срочного вызова на объект «ГБР» «Исполнителя»;
- 2.2.3. Обеспечить взаимодействие с физической охраной и доступ «ГБР» «Исполнителя» на территорию объекта;
- 2.2.4. Сообщать в письменном виде «Исполнителю», за 10 (десять) дней о проведении ремонта помещений, где

Заказчик



- установлена сигнализация, а также о проведении мероприятий, вследствие которых может потребоваться ее переустановка (за дополнительную плату);
- 2.2.5. Установить по периметру двора ограждение т.е. забор, обязательно установить кодовый замок на воротах или калитке. Вывесить указатель с названием улицы и номера дома, для того чтобы экипаж «ГБР» мог быстро найти дом по сигналу «Тревога»;
- 2.2.6. Содержать в исправном состоянии средства тревожной сигнализации, а в случае неисправности сигнализации немедленно уведомлять «Исполнителя» для ее устранения. Производить замену электропитания (батареек), каждые 12 (двенадцать) месяцев, и замену аккумулятора, каждые 12 (двенадцать) месяцев согласно п. 3.4 настоящего Договора;
- 2.2.7. «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» список доверенных лиц ответственных за проверку тревожной сигнализации (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 2.3. Заказчик имеет право:**
- 2.3.1. Заказчик имеет право на бесплатное подключение одного мобильного номера и на подключение дополнительных мобильных номеров к услуге «СМС-оповещение», путем подачи письменного заявления Исполнителю, на условиях оплаты согласно п. 3.5. настоящего Договора и Приложению №2 к настоящему Договору, Услуга «СМС-оповещения» действует только на территории Республики Казахстан.
- 2.3.2. В случае отсутствия электропитания на объекте более 12 (двенадцати) часов, Заказчик для осуществления охраны объекта может запросить у Исполнителя выставить на объекте пост физической охраны, за дополнительную оплату согласно условиям пункта 3.6. настоящего Договора.
- 2.3.3. Осуществлять безвозмездно не более одного раза в месяц учебную тревогу.

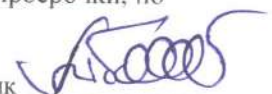
3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость услуг за мониторинг и техническое обслуживание по каждому помещению и каждому объекту в целом, указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2. За каждый ложный вызов сотрудниками Заказчика на объект «ГБР» путем нажатия тревожной кнопки «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» сумму в размере 3000 (три тысячи) тенге. О вызове «ГБР» на объект Заказчик будет проинформирован посредством «СМС-оповещения» на номер(-а) указанный(-е) в приложении №2 к настоящему Договору.
- 3.3. Ежемесячная оплата за услуги централизованного наблюдения производится «Заказчиком» предоплатой вперед с 01 по 10 число каждого месяца, на текущий счет или в кассу «Исполнителя».
- 3.4. Замена элементов электропитания (аккумуляторов и батареек) осуществляется за счет средств «Заказчика». При выходе аккумулятора из строя, замена осуществляется по инициативе и за счет средств «Заказчика».
- 3.5. Стоимость услуги «оповещение» за каждый подключенный номер Заказчика составляет 750 (семьсот пятьдесят) тенге в месяц с учетом НДС.
- 3.6. Выставленный на охраняемом объекте пост физической охраны оплачивается по тарифу – 1000 (одна тысяча) тенге за 1 (один) час.
- 3.7. В случае вызова «ГБР» по кнопке тревожной сигнализации в течение расчетного месяца более чем 8 (восемь) раз, стоимость каждого последующего вызова будет составлять 3 000 (три тысячи) тенге с учетом НДС.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Каждая из сторон должна исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой стороне всевозможное содействие, в исполнении ею своих обязательств.
- 4.2. Данный Договор не предусматривает моральной и материальной ответственности Исполнителя, так как это не Договор на охрану имущества.
- 4.3. «Исполнитель» передает «Заказчику» на ответственное хранение без взимания оплаты по акту приема-передачи оборудования (Приложение №3) комплект радиопередающего оборудования, обеспечивающий передачу на «ПЦН» по радиоканалу закодированного цифрового сообщения о состоянии сигнализации объекта. В случае утраты/поломки комплекта радиопередающего оборудования по вине «Заказчика», в результате которой его восстановление не возможно, он оплачивает стоимость, указанную в акте приема-передачи (см. Приложение №3 к настоящему Договору).
- 4.4. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче на «ПЦН» сообщений о состоянии сигнализации объекта, «Исполнитель» обязуется незамедлительно уведомить о происшедшем «Заказчика», при этом «Заказчик» самостоятельно принимает решение о дальнейшем сотрудничестве.
- 4.5. В случае задержки Заказчиком оплаты Услуг, «Исполнитель» имеет право требовать от «Заказчика» выплатить пеню в размере 5% (пять процентов) от суммы задолженности за каждый день просрочки, но
- 4.6. не более стоимости услуг «Исполнителя» за один месяц, указанной в Приложении №1.

Заказчик



5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.
- 5.2. При нарушении договорных обязательств стороны имеют право в соответствии с законодательством Республики Казахстан обращаться в судебные органы.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.
- 6.2. В случае расторжения Договора по инициативе «Заказчика» в срок до одного года, «Заказчик» оплачивает сумму **6000 (шесть тысяч)** тенге за демонтаж оборудования.
- 6.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.
- 6.4. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры и переписки между Сторонами, в том числе и ранее заключенные Договора теряют юридическую силу.
- 6.1. Все приложения и дополнительные Соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7. СРОК ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 (одного) календарного года. Договор считается продленным на тех же условиях на каждый последующий календарный год, если за 1 (один) месяц до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит в письменном виде и его расторжении.
- 7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
 - по соглашению обеих Сторон;
 - в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.3. Любая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив другую сторону за **30 (тридцать)** календарных дней. При условии проведения взаиморасчетов между Сторонами.
- 7.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности по обязательствам, возникшим на момент расторжения.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p>ТОО «SIRGELI Security» Юридический адрес: г.Сарыагаш, ул.Майлыкожа 19 А БИН 200940015854 Банковские реквизиты: АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKZKX ИИК KZ766010001000027151 Тел: 8 709 6244343 e-mail: info@sirgeli.kz</p> <p>Директор: _____ / Бекенбетов А.А.</p>	<p>ТОО «Интеллектуальная образовательная школа К.Тасболатовой» Юридический адрес: РК.ТО.,Сарыагашский район, с.о.Жемисти, с.Жемисти, ул.Т.Толендиулы дом №138 БИН 210840018084 Банковские реквизиты: АО «Jusan Bank» БИК TSESKZKA ИИК KZ879983TB0001420761</p> <p>Директор: _____ / Кулкареев О.А.</p>

ПЕРЕЧЕНЬ

№ п/п	Наименование объектов и место их нахождения	Сумма в тенге, в месяц без НДС
1	ТОО «Интеллектуальная образовательная школа К.Тасболатовой» РК.ТО., Сарыагашский район, с.о.Жемисти, с.Жемисти, ул.Т.Толендиулы дом №138	10000
	ИТОГО:	10000

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
ТОО «SIRGELI Security» Юридический адрес: г.Сарыагаш, ул.Майлыкожа 19 А БИН 200940015854 Банковские реквизиты: АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKZZKX ИИК KZ766010001000027151 Тел: 8 702 462 45 48 e-mail: s.s.security@bk.kz	ТОО «Интеллектуальная образовательная школа К.Тасболатовой» Юридический адрес: РК.ТО., Сарыагашский район, с.о.Жемисти, с.Жемисти, ул.Т.Толендиулы дом №138 БИН 210840018084 Банковские реквизиты: АО «Jusan Bank» БИК TSESKZKA ИИК KZ879983ТВ0001420761
Директор:  / Бекенбетов А.А.	Директор:  / Кулкараев О.А.



**СПИСОК ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ
УСЛУГИ «СМС-ОПОВЕЩЕНИЕ»**

1. Телефонный номер для бесплатного СМС-оповещения:

Ф.И.О.	Номер телефона	Адрес объекта	оповещение о тревогах
Кулкараев Ойбек Алдиярович	+7 7078742842	РК.ТО.,Сарыагашский район, с.о.Жемисти, с.Жемисти, ул.Т.Толендиулы дом №138	+

2. Дополнительные телефонные номера подключенные к платной услуге «СМС-оповещения»:

№	Ф.И.О.	номера телефонов	Адрес объекта	оповещение о тревогах	Стоимость в мес.
1				да	750 тг.
ИТОГО к услуги оповещение подключено _____ (_____) номеров					

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
<p>ТОО «SIRGELI Security» Юридический адрес: г.Сарыагаш, ул.Майлыкожа 19 А БИН 200940015854 Банковские реквизиты: АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKZKZK ИИК KZ766010001000027151 Тел: 8 702 762 44 48 e-mail: s.s.security@nbk.kz</p> <p>Директор: _____ / Бекенбетов А.А.</p> 	<p>ТОО «Интеллектуальная образовательная школа К.Тасболатовой» Юридический адрес: РК.ТО.,Сарыагашский район, с.о.Жемисти, с.Жемисти, ул.Т.Толендиулы дом №138 БИН 210840018084 Банковские реквизиты: АО «Jusan Bank» БИК TSESKZKA ИИК KZ879983TB0001420761</p> <p>Директор: _____ / Кулкараев О.А.</p> 

ИНСТРУКЦИЯ
по пользованию тревожной кнопкой

1. Кнопка тревожной сигнализации «КТС» предназначена для экстренного вызова Группы быстрого реагирования «ГБР».
2. «ГБР» прибывает в период времени указанного в договоре, после получения сигнала о приведении в действие (нажатия) кнопки тревожной сигнализации.
3. Повторно нажимать тревожную кнопку можно через минуту после первого нажатия, при этом удерживать палец на кнопке необходимо не менее пяти секунд.
4. Кнопкой тревожной сигнализации необходимо пользоваться в следующих случаях:
 - при непосредственном нападении на объект;
 - при нанесении материального ущерба объекту;
 - при возникновении пожара (до прибытия пожарной команды);
 - при обнаружении подозрительных предметов на прилегающей к объекту территории;
 - при попытке совершить кражу материальных ценностей на объекте;
 - при наступлении критических ситуаций.
5. Периодически (не реже одного раза в месяц), производить проверку работы тревожной кнопки совместно с сотрудниками охранного предприятия, заблаговременно предупредив оперативного дежурного о проведении регламентной проверки с указанием следующей информации:
 - наименование или номера Объекта,
 - фамилии проверяющего,
6. Запрещается пользоваться без надобности кнопкой тревожной сигнализации.
7. В случае проведения ремонтных или иных технических работ, сбоя подачи электроэнергии или телефонной связи, могущих повлиять на несанкционированное срабатывание «КТС» или ненадлежащую работу системы охраны, необходимо заранее уведомить в письменном виде представителей Исполнителя о начале и конце проведения таких работ.

**При любых проблемах, возникающих в процессе эксплуатации системы,
звоните круглосуточно оператору «ПЦН» по тел.: +7 702 504 24 50**

ОФИЦИАЛЬНОЕ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

*Помните! Важнейшей составляющей надежности охранной системы является ее пользователь!
Каждому пользователю охранных систем выдается свой индивидуальный код, поэтому сохраняйте
втайне все ваши коды!*

Инструкцию пользования охранной сигнализацией получил, ознакомлен и прошел первичное обучение:

Ф.И.О. _____
Должность: _____
Дата: _____
Подпись: _____